

Dobrý den,

tak posílám několikrát slíbené povídání, ale stejně to píšu ve spěchu....

Firma Profibau byla jednou z vytipovaných firem, které jsem oslovil s požadavkem na zpracování cenové nabídky na zateplení našeho rodinného domu. Žádné osobní doporučení jsem neměl, takže výběr oslovených firem probíhal náhodně pouze na základě informací čerpaných z internetových stránek firem, které se zateplením zabývají.

Pan Velda z firmy Profibau na můj požadavek reagoval okamžitě telefonicky a na základě vzájemně předaných základních informací mi ještě ten samý den poslal orientační cenovou nabídku. Na osobní schůzku dorazil o dva dny později, kdy za mé asistence zaměřil celý dům a vysvětlil podrobnosti celé akce. Přestože jsme si na zateplení vzpomněli za pět minut dvanáct / 8.9.2015 /, předběžně jsme se domluvili na realizaci v průběhu října. Po zaměření domu jsem obdržel cenovou nabídku na systém zateplení Baumit Open 120 mm s omítkou Nanopor, který nám pan Velda doporučil jako nejvhodnější řešení u našeho domu. Jedinou informací, kterou jsme neobdrželi ve správnou chvíli, byla ta, že omítka Nanopor se nedodává ve všech odstínech uvedených ve vzorníku, takže jsme náš prvotní výběr barvy museli změnit. Naopak jsme dostali doporučení na spolupracující firmu, která nám zdarma objednala vzorky vybraných odstínů.

Ve své nabídce pan Velda navrhoval v soklové části použití mosaikové omítky, což by byla ekonomičtější a rychlejší varianta, ale podařilo se mi ho „ přemluvit „ na náročnější řešení rekonstrukce – obklad soklovým páskem, což vyžadovalo jiný systém montáže extrudovaného polystyrenu a větší časovou náročnost.

Až v průběhu zpracování nabídky jsme se rozhodli pro výměnu jednoho okna za balkonové dveře s možností vstupu na zahradu. Pan Velda nám obratem doporučil výrobce oken a dveří, s jehož majitelem následně dorazil na zaměření a dohlédl na to, že dveře byly vyrobeny včas.

Celá akce začala cca 3 týdny po odsouhlasení cenové nabídky, která zahrnovala také zapůjčení lešení, výměnu parapetů a drobné stavební vícepráce. Kompletní zateplení až do demontáže lešení bylo hotové přesně za jeden měsíc. Práce na fasádě probíhaly pouze s krátkými přestávkami, které způsobilo nevhodné počasí v kombinaci s tím, že firma souběžně dokončovala dříve zahájené zakázky, o čemž jsme byli předem informováni. Zateplení celého domu prováděla parta tří dělníků, kteří se chovali velmi slušně, nebyl s nimi žádný problém a naopak nám v případě našich požadavků vyšli vždy vstříc. Práce byly provedeny precizně, nebylo nutné nic opravovat nebo reklamovat.

Přestože pan Velda přijel několikrát práce zkontrolovat, většinu našich požadavků nebo technologických postupů jsme řešili operativně s vedoucím party Michalem, který působil velmi zkušeně a dodával nám pocit klidu, že to dobře dopadne. Kromě klempíře, kterého jsme museli zajistit sami, realizovala firma Profibau zakázku komplexně a k plné naší spokojenosti.

Ještě jednou děkuji.

S pozdravem

Martin Hrůza



Martin Hrůza

a DMA Praha s. r. o.
U Dálnice 207
251 63 Kunice
t 323 610 612 **f** 323 664 335 **m** 724 230 789
e mhruza@dmapraha.cz
w www.dmapraha.cz

